

灿盛制药

商业伙伴行为准则



灿盛企业宗旨明确提出：

“发展可持续、便利化的医疗保健，改善人们生活”

我们向客户、患者、合作伙伴和全球市场承诺保障质量、可靠性和可持续性。灿盛的宗旨、愿景与核心价值观为激情、责任、协作、创新和关怀，展现公司的力量之源与立身之本，作为大家共同的信念，指导公司一切行动与决策。

灿盛制药恪守商业道德标准，坚持正确的行事原则。我们希望供应商、代理商、分销商、外包制造商等商业伙伴遵循同等高标准道德规范，秉持相同的信念正确行事。

本《商业伙伴行为准则》内容包括灿盛商业伙伴行为规范与行事准则。

激情

我们遵守法律法规

我们勇于发声，阻止或预防发生不当行为

遵守法律法规：我们希望商业伙伴在开展业务时严格遵守所有适用的国际法、全国性法律与地方性法律法规。

勇于发声：我们希望商业伙伴诚信经营，及时发声制止或防止出现不当行为。可通过灿盛勇于发声举报渠道对涉及灿盛商业运营的疑似不当行为提出关切，亦可通过匿名方式举报。



勇于发声：

如果您发现任何疑似不当行为或苗头，请勇于发声！您可选择匿名方式进行举报。灿盛勇于发声热线电话与勇于发声网站由第三方负责托管运营（Navex全球股份有限公司EthicsPoint平台）。

请通过以下任意一种途径进行举报：

拨打勇于发声热线电话：

灿盛勇于发声热线电话每周7天、每天24小时全天候开通。如有需要，可安排接线员用当地语言与您通话，倾听您的疑虑。各国免费热线电话号码如下：

中国：400 120 3522

印度：000 800 0502 073

墨西哥：800 099 0241

荷兰：0800 024 9783

西班牙：900 998 420

通过勇于发声网站：

请登陆网站在线举报涉及灿盛制药的不当行为，网站以多种语言详细介绍举报流程并提供常见问题解答。

发送电子邮件或邮寄信件：

请将举报事项发送邮件至alert@centrient.com，或邮寄信件给灿盛制药全球风险与合规总监，地址为：Weena 798A, 3014 DA Rotterdam, Netherlands。

责任

我们以公平、负责和诚信的方式开展业务
我们准确完整地记录业务信息

遵守反贿赂反腐败法：我们以公平、诚信的方式开展业务，对贿赂腐败行为采取零容忍态度。灿盛商业伙伴应避免出现任何形式的腐败行为，不得向任何人许诺、给予、索取或接受贿赂或任何其他类型的不正当利益（包括回扣和好处费）。

礼品和招待：灿盛商业伙伴不得向灿盛员工提供可能影响或疑似影响商业决策的礼品和业务招待（包括现金或礼品卡等现金等价物）。

避免利益冲突：当出现涉及灿盛员工的利益冲突时，商业伙伴应秉持透明开放的态度知会灿盛。商业伙伴应在建立业务关系之前或业务关系存续期间及时披露潜在利益冲突、实际利益冲突或疑似利益冲突。

贸易合规：灿盛商业伙伴应严格遵守所有适用进出口贸易的法律法规（包括制裁与出口管制法律法规）以及企业自身制定的合规政策。必要时，应向海关、相关权威机构以及灿盛提供准确而真实的业务信息。

公平竞争：灿盛商业伙伴应恪守全球公平竞争原则，遵守其经营活动所在国适用的反不正当竞争法与反垄断法。灿盛商业伙伴不得签订限制性协议，也不得出现固定商品价格、分割销售市场、限制商品数量或滥用市场支配地位等行为。

避免欺诈：灿盛商业伙伴不得对灿盛或任何第三方实施欺诈行为。灿盛商业伙伴必须制定详尽的内部管控流程，及时预防和处理欺诈、洗钱等行为。灿盛商业伙伴应准确、完整、及时记录与灿盛的业务活动往来。

个人信息保护：灿盛商业伙伴应妥善保护灿盛员工、客户及其他合作第三方的个人信息。严格遵守相关法律法规，切实执行个人信息安全保护措施，仅出于合法的商业目的收集、使用、共享并保存个人信息。

协作

我们尊重基本人权

我们提倡多元化、包容性和相互尊重的工作场所

人权：灿盛商业伙伴应遵守联合国《世界人权宣言》和国际劳工组织核心公约规定的国际公认的人权。在任何情况下，坚决不接受不使用强迫劳工、抵押劳工、非自愿监狱劳工或童工。

雇佣标准：灿盛商业伙伴应遵守经营活动所在国的劳动就业法，必须确保公平合理的工作时间、加班安排与薪资报酬。

机会均等：灿盛商业伙伴应致力打造多元化、包容性、相互尊重的工作场所，避免出现歧视现象。绝不容忍任何基于种族、文化、国籍、年龄、宗教、性别、怀孕、性取向、社团、残疾等理由的歧视行为。

反骚扰：灿盛商业伙伴应尊重他人，绝不容忍在工作环境中发生针对任何个人或群体的恐吓、攻击或敌对行为，并及时处理此类不当行为。

表达、言论和结社自由：灿盛商业伙伴应在遵守当地法律的前提下尊重个人的表达、言论和结社自由权。

分包商合规性：灿盛商业伙伴应确保所有合作第三方在为灿盛提供服务时，均明确知晓并严格遵守本准则规定的各项行事原则。

创新

我们秉持持续改进的原则 我们全面保护灿盛的资产和专有信息

持续改进： 灿盛商业伙伴应持续评估并改进产品、工作制度、生产工艺和服务内容。

保护机密信息： 灿盛商业伙伴应时刻做好知识产权保护工作，保护灿盛知识产权和机密信息，防止出现未经授权的数据泄露。

保护灿盛资产： 灿盛商业伙伴出于业务目的使用灿盛公司的资产资源时，应对其进行悉心照管，避免丢失、损坏或滥用。

关怀

安全第一

我们致力保护环境

工作场所健康与安全： 灿盛商业伙伴必须在安全的前提下开展业务，确保员工、合同方和工作场所其他人员的安全和健康，无论在公司还是外出办公期间均应如此。灿盛商业伙伴应遵守与灿盛合同约定的安全标准和业务规范。在灿盛场地工作时，商业伙伴应遵循灿盛安全标准和业务规范（包括急救规则）。

环境影响： 灿盛商业伙伴应遵守相关环境法律法规（执证作业），努力降低业务运营对环境造成的影响，提出明确的环境目标并制定环境改善政策，以持续改善环境质量、减少资源浪费、节能减排、降噪减废并减少依赖自然资源和有害物质。

可持续采购： 灿盛商业伙伴必须执行可持续发展高标准。灿盛供应商应遵守《灿盛供应商可持续发展计划》相关规定，该项计划包括可持续采购、安全、健康、环境、劳工和公平商业行为等内容。同时，灿盛供应商应落实制药业供应链倡议提出的多项可持续发展原则（[详见链接](#)）。

动物福利： 灿盛商业伙伴应承诺保障动物福利，以人道方式对待动物，尽量减少动物的痛苦和压力。在具备科学依据并受监管机构认可的前提下，应使用替代方法取代动物试验。应审慎考虑是否必须开展动物试验。

管理系统： 灿盛供应商应使用企业管理系统管理各项业务流程，促进持续改进并确保合规性。相关管理系统应符合制药业供应链倡议的具体规定（[详见链接](#)）。

本行为准则未尽事宜或如有任何疑问，请随时与灿盛取得联系。若出现违反本《商业伙伴行为准则》的行为，灿盛可能采取立即终止合作关系等应对措施。

灿盛将通过审计等方式核查商业伙伴合规情况。

《商业伙伴行为准则》原则如下：

我们遵守法律法规

我们勇于发声，阻止或预防发生不当行为

安全第一

我们致力保护环境

我们以公平、负责和诚信的方式开展业务

我们准确完整地记录业务信息

我们尊重基本人权

我们提倡多元化、包容性和相互尊重的工作场所

我们秉持持续改进的原则

我们全面保护灿盛的资产和专有信息

谨此确认遵守本《商业伙伴行为准则》各项原则

签署人姓名

公司名称

日期/签名