

Centrient Gedragrcode



Boodschap van onze CEO

We zijn een wereldleider met een duidelijke missie. Dat brengt een verantwoordelijkheid met zich mee om het juiste te doen. Daarom hebben we een Gedragscode.



Beste collega's,

Centrient Pharmaceuticals ("Centrient") heeft wereldwijd een leidende positie in de business-to-business markt voor duurzame antibiotica, de volgende generatie van statines en antischimmelp producten. Maar we zijn bovenal een farmaceutisch bedrijf met een duidelijke missie: levens verbeteren door een centrale rol te spelen in duurzame en toegankelijke gezondheidszorg. We beloven kwaliteit, betrouwbaarheid en duurzaamheid aan onze klanten, partners, patiënten en de wereld in het algemeen. Onze gemeenschappelijke waarden – **passie, verantwoordelijkheid, samenwerking, innovatie en aandacht** – bepalen mede wie we zijn, waar we in geloven en hoe we ons gedragen.



Ons strategisch stappenplan stippelt de weg uit naar een mooie en succesvolle toekomst. Samen gaan we Centrient naar een nog hoger niveau van succes en groei tillen, maar dat lukt alleen als we ons op de juiste manier gedragen en onze waarden hoog houden. Daarom, en om een norm te bieden voor al onze medewerkers wereldwijd, hebben we de Centrient Code of Conduct (Centrient Gedragscode) ontwikkeld. Deze Gedragscode weerspiegelt onze missie en waarden. De Code vormt een leidraad voor hoe we onze waarden in de praktijk brengen. Je kunt alleen een leidende positie in de markt innemen, als je ook een betrouwbare partner bent die in zijn bedrijfsvoering hoge ethische normen naleeft. We moeten ons daarom altijd inzetten om een betrouwbare partner te zijn voor onze klanten en zakenpartners, en het goede voorbeeld geven.

Lees deze Gedragscode goed door en gebruik deze als leidraad voor je dagelijkse werkzaamheden en beslissingen. En als hulpmiddel om met dilemma's om te gaan. Door de juiste keuzes te maken kunnen we onze reputatie niet alleen beschermen, maar ook versterken. Dit betekent dat we zo nodig bereid moeten zijn een commerciële kans te laten schieten, als die in strijd is met onze normen.

Ook is het belangrijk dat je je uitspreekt als je ergens zorgen over maakt of iets verdachts ziet. Twijfel je wat je in een bepaalde situatie het beste kunt doen, vraag dan advies. We spelen allemaal een belangrijke rol bij het behoud en de opbouw van vertrouwen bij de partijen waarmee we interactie hebben en het beschermen van onze reputatie.

Laten we zorgen dat we onze leidende positie behouden!

Laten we zorgen dat we ook een morele leider zijn en het juiste doen!

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. Clements'.

Rex Clements
CEO



Inhoudsopgave

Boodschap van onze CEO	2
Over de Centrient Code of Conduct (Centrient Gedragscode)	6
1. Centrient waarde: Passie	8
De Gedragscode weerspiegelt onze hoge normen	
SpeakUp	
Disciplinaire maatregelen bij schending van de Gedragscode	
2. Centrient waarde: Verantwoordelijkheid	12
Naleving van anti-omkopings- en anticorruptiewetgeving	
Voorkoming van belangenverstrengeling	
Naleving van handelswetgeving	
Eerlijke concurrentie	
Voorkoming van fraude	
Bescherming van persoonsgegevens	
3. Centrient waarde: Samenwerking	18
Mensenrechten	
Gelijke kansen	
Voorkoming van intimidatie	
Vrijheid van meningsuiting en vereniging	
Zakenpartners	
4. Centrient waarde: Innovatie	22
Continue verbetering	
Bescherming van vertrouwelijke informatie	
Bescherming van bedrijfseigendommen	
Professionele communicatie	
5. Centrient waarde: Aandacht	24
Veiligheid en gezondheid op het werk	
Centrients Life Saving Rules	
Productveiligheid	
Patiëntveiligheid	
Milieu-impact	
Duurzame inkoop	
Duurzame antibiotica	
Dierenwelzijn	

Over de Centrient Code of Conduct (Centrient Ge- dragscode)

In de Centrient Gedragscode wordt beschreven waar we bij Centrient voor staan. De Code vormt de basis hoe we handelen. Het geeft een overzicht van de wet- en regelgeving en het bedrijfsbeleid die op ons en ons werk van toepassing zijn. We houden ons aan deze Code in alle landen waar we zaken doen, ook in markten waar de regels wellicht minder strikt zijn. De Code weerspiegelt onze volledige toewijding om het juiste te doen.

De Code is van toepassing op alle medewerkers van Centrient, ongeacht hun locatie, functie of aantal dienstjaren. Ook uitzendkrachten en medewerkers met een tijdelijk contract, consultants, agenten en andere partijen die namens Centrient werkzaamheden verrichten moeten zich aan de Code houden. En ook van onze zakenpartners (leveranciers, agenten, distributeurs, contractfabrikanten en overige partners) verwachten we dat zij zich aan de principes in de Code houden.

Het is belangrijk dat iedereen bij Centrient zich jaarlijks verbindt aan de principes die in de Gedragscode uiteen worden gezet. Door onze handtekening te zetten onder deze Code maken we duidelijk dat we ons aan de Code zullen houden en op basis van de Code goede beslissingen nemen. Hiermee laten we ook aan onze klanten en zakenpartners zien dat zij erop kunnen vertrouwen dat we juist handelen, elk jaar weer.

In de Code worden de volgende principes beschreven:

We houden ons aan wet- en regelgeving

We SpeakUp om wangedrag te stoppen of voorkomen

We stellen veiligheid voorop

We zetten ons in om het milieu te beschermen

We doen op een eerlijke, verantwoordelijke en rechtvaardige manier zaken

We zorgen voor een correcte en volledige administratie

We erkennen de fundamentele rechten van mensen

We stimuleren een werkomgeving die wordt gekenmerkt door diversiteit, tolerantie en respect

We ondersteunen de principes van continue verbetering

We beschermen de eigendommen en bedrijfsvertrouwelijke informatie van Centrient



Centrient waarde: Passie



Passie

Het bereiken van onze doelen, het tonen van een positieve houding van aanpakken en een stap extra zetten om in alles wat we doen uitmuntend te worden. Het tonen van veerkracht en durf om onze beloften met het hoogste kwaliteitsniveau na te komen.

We houden ons aan wet- en regelgeving

We SpeakUp om wangedrag te stoppen of voorkomen

De Gedragscode weerspiegelt onze hoge normen

In de Centrient Gedragscode wordt een duidelijke gedragsnorm beschreven.

We hechten sterk aan de Code en voldoen aan deze norm. Bij alles wat we doen leveren we topprestaties, en we doen het juiste. Altijd!

De Centrient Gedragscode geeft voor veel situaties richtlijnen, maar het is onmogelijk om elke situatie te voorzien. Met andere woorden: in deze Code vind je niet alle antwoorden; het is daarom belangrijk dat je altijd je gezonde verstand gebruikt. Soms heb je te maken met een situatie waarin je niet direct een antwoord hebt. Weet je niet zeker wat je moet doen, stel jezelf dan de volgende vragen:

- Is de handeling wettelijk toegestaan?
- Voldoet de handeling aan onze waarden en de Code?
- Kunnen we, als de handeling openbaar wordt, het vertrouwen van onze stakeholders behouden?
- Versterkt de handeling de reputatie van Centrient als een ethisch bedrijf?

Kun je niet al deze vragen met “ja” beantwoorden, vraag dan hulp en SpeakUp.

SpeakUp



SpeakUp

Als je denkt dat onze Code wordt geschonden of dreigt te worden geschonden, kom dan in actie. Soms is het makkelijker om weg te kijken of iemand anders een kwestie aan de orde te laten stellen, maar het is belangrijk dat je leiderschap toont en je uitspreekt.

Zo kan wangedrag worden gestopt en kan de zaak, indien nodig, worden onderzocht. We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om overtredingen van de Gedragscode te melden.



Ik heb het vermoeden dat mijn collega de Gedragscode gaat schenden. Wat moet ik doen?

Praat indien mogelijk met je collega om het grensoverschrijdende gedrag te stoppen. Is dit niet mogelijk of luistert je collega niet naar je, dan is het belangrijk dat je je zorgen uit, ook al ben je niet zeker van je zaak.

Als je te goeder trouw een mogelijke schending van de Code meldt, ook als die melding niet is onderbouwd, heeft dit geen consequenties voor jou. Het is beter om een mogelijk probleem te melden dan af te wachten en negatieve gevolgen te riskeren. Je kunt beter het zekere voor het onzekere nemen! Vind je het ongemakkelijk om een melding te maken, dan kun je anoniem een melding maken, via Centrient SpeakUp.

Jouw vraag of zorg is belangrijk voor Centrient en wordt serieus genomen. Er wordt naar je geluisterd. Je kunt je zorgen of vragen melden via een van de volgende kanalen:

- Je manager
- Een medewerker van de afdeling Legal Affairs
- Onze Global Risk and Compliance Director
- E-mail: alert@centrient.com
- Centrient SpeakUp-hotline of -website
<http://centrient.ethicspoint.com>

Via de Centrient SpeakUp-hotline of -website, gehost door een externe partij, kun je anoniem bellen of een melding maken.

De Centrient SpeakUp-hotline is 24 uur per dag, zeven dagen per week bereikbaar. Op de SpeakUp-website van Centrient vind je gratis telefoonnummers voor een vijftal landen. Telefonisten zitten voor je klaar om naar je zorgen te luisteren, indien nodig ook in je eigen taal.

Wij doen NIET aan vergelding!

Wat is vergelding?

Een medewerker bestraffen voor een klacht die hij/zij te goeder trouw heeft gemeld. Hieronder valt elke negatieve handeling met betrekking tot je werk, zoals demotie, een disciplinaire maatregel, ontslag, salarisverlaging of overplaatsing naar een andere functie of ploeg.

Je kunt je zorgen of vragen uiten zonder dat je bang hoeft te zijn voor vergelding of negatieve gevolgen voor je baan. Centrient tolereert geen enkele vorm van vergelding tegen iemand die te goeder trouw zijn of haar bezorgdheid uit op basis van deze Code, of die meewerkt aan een intern onderzoek of een onderzoek dat door een autoriteit wordt uitgevoerd. Tegen elke medewerker die betrokken is bij het uitvoeren van vergeldingshandelingen worden disciplinaire maatregelen genomen.

Meer informatie hierover vind je in de Klokkenluidersregeling van Centrient.

Disciplinaire maatregelen bij schending van de Code

Iedereen die bij Centrient werkt (ook medewerkers op contractbasis) moet zich houden aan de Code. Schending van deze Code is een ernstige zaak en kan leiden tot disciplinaire maatregelen, met inbegrip van ontslag. Als je ziet dat de Code wordt geschonden, stel dit dan direct aan de orde en spreek je uit.



Centrient waarde: Verantwoordelijkheid



Verantwoordelijkheid

Verantwoordelijk handelen en de volledige verantwoording dragen voor onze handelingen en resultaten in onze respectievelijke werkgebieden. Snel relevante beslissingen nemen om onze verplichtingen na te komen.

We doen op een eerlijke, verantwoordelijke en rechtvaardige manier zaken

We zorgen voor een correcte en volledige administratie

Naleving van anti-omkops- en anticorruptiewetgeving We doen op een eerlijke en rechtvaardige manier zaken en hebben een zerotolerancebeleid ten aanzien van omkoping en corruptie.

We geven of bieden nooit iemand steekpenningen of andere ongepaste voordelen aan, noch vragen of accepteren we deze, of het nu gaat om een ambtenaar of partijfunctionaris, politieke kandidaat, zakenpartner of medewerker. We mogen ook niet toelaten dat derden, zoals agenten, distributeurs, contractanten of adviseurs, dit namens Centrient doen. Daarom zorgen we ervoor dat elke commissiebetaling, vergoeding voor agenten, etc. is gebaseerd op een daadwerkelijk geleverde, rechtsgeldige en gedocumenteerde dienst. We verrichten geen faciliterende betalingen.

Meer informatie hierover vind je in Centrient's Global Anti-Bribery and Corruption Compliance Policy en Manual.

Wat zijn faciliterende betalingen?

Kleine betalingen aan ambtenaren om routinematige overheidshandelingen te versnellen of te zorgen dat deze worden uitgevoerd.

Ik ontvang een geschenk van een klant. Mag ik dit aannemen?

Bedenk dat ook een geschenk kan worden gezien als een steekpenning of een andere vorm van onrechtmatig voordeel. Geschenken moeten een bescheiden waarde hebben. Geschenken moeten redelijk, in verhouding en passend zijn voor de betreffende situatie en mogen niet aan jou worden gegeven in ruil voor een voorkeursbehandeling of een zakelijk voordeel. Voor vermaak en donaties aan goede doelen gelden dezelfde regels. Vraag bij twijfel juridisch advies.

Voorkoming van belangenverstrengeling: We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om te handelen in het belang van Centrient en begrijpen dat persoonlijke belangen geen invloed mogen hebben op onze zakelijke beslissingen. We vermijden dit soort belangenverstrengeling en vermijden ook elk gedrag dat de schijn wekt ons professionele oordeel te beïnvloeden. We scheiden professionele, persoonlijke en politieke belangen. Als bedrijf bieden we geen financiële of andere steun aan politieke partijen.

Een vriendin biedt producten van haar bedrijf aan. Kan ik deze producten kopen?

Het is belangrijk om elke (schijn van) belangenverstrengeling te vermijden, want daardoor kunnen Centrient en jijzelf schade oplopen. Centrient kan de producten alleen kopen als er sprake is geweest van een eerlijk en transparant inkoopproces en de beslissing door het management is goedgekeurd en op geen enkele manier is beïnvloed door jouw persoonlijke belangen. Zorg dus dat je zelf niet bij het inkoopproces betrokken bent.

Naleving van handelswetgeving: We verrichten elke dag import- en exporttransacties. Daarom moeten we toezien op de naleving van alle handelswetten en -beperkingen die op onze activiteiten van toepassing zijn. We houden ons aan onze eigen strikte regels en procedures. We verstrekken nauwkeurige en waarheidsgetrouwe informatie over onze activiteiten aan de douane en andere relevante autoriteiten.

Meer informatie hierover vind je in Centrient's Trade Controls Policy.

Eerlijke concurrentie: We geloven sterk in eerlijke concurrentie. We concurreren op basis van de kwaliteit en voordelen van onze producten. We nemen geen deel aan mededingingsbeperkende overeenkomsten door prijsafspraken te maken, de markt te verdelen, volumes te beperken of misbruik te maken van een mogelijke dominante positie. We houden ons aan wetgeving ter bescherming van de mededinging.

Meer informatie hierover vind je in Centrient's Global Competition Law Compliance Policy en Manual.

Ik kom op een beurs een oud-collega tegen die nu voor een concurrent van Centrient werkt. Hij vraagt me hoe de zaken gaan. Wat kan ik tegen hem zeggen?

Het is geen probleem om een algemeen antwoord geven, zonder in detail te treden. Het is echter wel verstandig om het gesprek in een andere richting te sturen. Zo voorkom je een discussie over meer specifieke onderwerpen die voor problemen kunnen zorgen. Let er ook op dat een zakelijk gesprek met een concurrent de schijn kan wekken van een ongepaste situatie.

Voorkoming van fraude: We plegen geen enkele vorm van fraude tegenover Centrient, onze zakenpartners of overheidsinstanties. We zijn alert op de dreiging van fraude en hebben een aantal specifieke business controls om fraude te voorkomen en op te sporen. We houden ons aan de anti-witwaswetgeving om te voorkomen dat bedrijfsmiddelen worden gebruikt om misdrijven te verhullen.

We volgen interne goedkeuringsprocedures om te zorgen dat we alle transacties correct vastleggen. Onregelmatige of ongebruikelijke betaalmethodes, verzoeken tot terugbetaling of andere verdachte transacties of activiteiten zullen we onmiddellijk melden bij de afdeling Finance en/of Legal Affairs.

Waar gaat anti-witwaswetgeving over?

Deze wetgeving verbiedt het ontvangen van opbrengsten uit criminele activiteiten van derden.

Ik heb gezien dat een collega een inspectierapport ondertekende, hoewel hij die inspectie niet had uitgevoerd. Wat moet ik doen?

Meld dit soort gedrag direct bij je manager of bij de afdeling Legal Affairs. Dit wordt gezien als het vervalsen van documenten en is in strijd met onze Code.

Bescherming van persoonsgegevens: We respecteren de privacy van onze medewerkers, klanten en zakenpartners. We houden ons aan de relevante wetgeving en privacyregels. We gaan zeer zorgvuldig om met persoonlijke informatie. We verzamelen, gebruiken, delen en bewaren persoonsgegevens uitsluitend voor legitieme bedrijfsdoeleinden, en nemen maatregelen om deze gegevens te beschermen.

Meer informatie hierover vind je in Centrient's Global Privacy Policy.

Mijn broer heeft me om de contactgegevens van mijn collega's gevraagd. Hij wil zijn nieuwe bedrijf promoten en zou mijn collega's graag aan zijn mailinglist toevoegen. Ik wil hem graag helpen. Waarschijnlijk zijn mijn collega's wel geïnteresseerd in zijn diensten. Kan ik de namen en e-mailadressen van mijn collega's naar mijn broer sturen?

Nee, dit zou in strijd zijn met de Centrient Gedragscode. Je mag alleen persoonsgegevens verwerken voor legitieme bedrijfsdoeleinden van Centrient. Je broer zal een andere manier moeten vinden om zijn bedrijf te promoten.





Centrient waarde: Samenwerking



Samenwerking

Vertrouwen en respect voor elkaar en voortdurend goed samenwerken om de gemeenschappelijke doelen van het bedrijf te bereiken. Elke dag consistent handelen en een organisatie creëren waar plek is voor iedereen.

We erkennen de fundamentele rechten van mensen

We stimuleren een werkomgeving die wordt gekenmerkt door diversiteit, tolerantie en respect

Mensenrechten: We ondersteunen en respecteren de rechten van elk individu en houden ons aan de arbeidswetgeving in de landen waarin we actief zijn. We respecteren de internationaal erkende mensenrechten zoals vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties en de fundamentele conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie.

Wij zullen in geen geval dwangarbeid, onvrijwillige gevangenisarbeid of kinderarbeid accepteren of hier gebruik van maken. Van onze zakenpartners verwachten we dat zij dezelfde hoge normen hanteren.



Let op en SpeakUp als je een mogelijke schending van mensenrechten of arbeidswetgeving ziet of vermoedt.

Gelijke kansen: We streven naar een divers en inclusief personeelsbestand. Medewerkers werven, in dienst nemen, ontwikkelen, belonen en bevorderen gebeurt bij ons op basis van hun talenten, kwalificaties en capaciteiten. We tolereren geen discriminatie op basis van ras, cultuur, nationaliteit, leeftijd, religie, geslacht, zwangerschap, seksuele geaardheid, associatie, handicap of een andere beschermde status.

Er is een vacature bij mijn bedrijf en mijn nicht wil hierop solliciteren. Is dat oké?

Dat hangt ervan af. Je nicht moet dezelfde sollicitatieprocedure volgen als andere kandidaten. Zij kan alleen worden aangenomen als er sprake is geweest van een eerlijke en transparante sollicitatieprocedure en een beslissing die is goedgekeurd door het management en niet is beïnvloed door persoonlijke belangen.

Voorkoming van intimidatie: We werken samen en daarbij behandelen we mensen met respect. Dit betekent dat we altijd respect tonen voor onze collega's en anderen. We tolereren geen gedrag dat voor een persoon of een groep personen een intimiderende, kwetsende of vijandige werkomgeving creëert. We accepteren geen enkele vorm van intimidatie; we nemen alle beschuldigingen van intimidatie serieus en zullen bij wangedrag maatregelen treffen.

Mijn leidinggevende verliest vaak zijn zelfbeheersing en beledigt mij en mensen uit mijn team. Is dat intimidatie?

Ja, het gedrag van je leidinggevende is kwetsend en ongepast. Dit soort gedrag is niet acceptabel en is in strijd met onze Gedragscode. We willen een professionele werkomgeving bieden waarin medewerkers met eerbied en respect worden behandeld. Daarom is het belangrijk dat je je uitspreekt (SpeakUp). Vind je het lastig om direct met je leidinggevende te praten, neem dan contact op met HR voor advies en SpeakUp.

Vrijheid van meningsuiting en vereniging: We respecteren het individuele recht op vrijheid van meningsuiting en vereniging, op voorwaarde dat de lokale wetgeving in acht wordt genomen. We moedigen open communicatie en direct contact met medewerkers aan om kwesties over de werkomgeving en beloning op te lossen.

Zakenpartners: We willen zaken doen met betrouwbare zakenpartners die dezelfde ethische normen hanteren als wij. We verwachten van onze leveranciers dat zij bevestigen dat hun bedrijfsvoering in overeenstemming is met onze Gedragscode voor leveranciers. Ook van onze agenten, distributeurs, contractfabrikanten en andere zakenpartners verwachten we dat zij schriftelijk bevestigen dat hun bedrijfsvoering in overeenstemming is met de Centrient Gedragscode.





Centrient waarde: Innovatie



Innovatie

Buiten de gebaande paden denken en continu naar verbeteringen zoeken, nieuwe mogelijkheden creëren en creatieve oplossingen vinden om proactief kansen te grijpen en uitdagingen het hoofd te bieden.

We ondersteunen de principes van continue verbetering

We beschermen de eigendommen en bedrijfsvertrouwelijke informatie van Centrient

Continue verbetering: We evalueren en verbeteren onze producten, werkmethoden, productieprocessen en diensten continu. We zijn toegewijd om te zorgen voor kwaliteit, betrouwbaarheid en duurzaamheid, voor onze klanten, partners, patiënten en de wereld in het algemeen.

We gaan verder dan de naleving van essentiële productie- en logistieke voorschriften: we hanteren strikte externe en interne kwaliteitsnormen en spelen snel in op vragen en klachten van klanten.

Bescherming van vertrouwelijke informatie: We zijn ons ervan bewust dat ons intellectuele eigendom (IE) en vertrouwelijke informatie bepalend zijn voor ons succes. Het is belangrijk dat we deze beveiligen en beschermen tegen ongeoorloofde openbaarmaking. We respecteren het IE van anderen en gebruiken aan ons verstrekte vertrouwelijke informatie alleen als we hier uitdrukkelijk toestemming voor hebben. Meer informatie hierover vind je in Centrient's IP Protection Policy.

Ik ben bezig een nieuw teamlid aan te nemen en een van de voorkeurskandidaten werkt voor een concurrent van Centrient. Waarschijnlijk weet hij veel van hun R&D-plannen. Kan ik hem aannemen?

Ja, we kunnen deze kandidaat aannemen, maar alleen om de juiste redenen (bijvoorbeeld expertise) en zolang hij geen concurrentiebeding heeft. Je kunt de kandidaat niet aannemen in de verwachting dat hij (bedrijfs)vertrouwelijke informatie van de concurrent zal onthullen zodra hij in dienst is. Het is jouw taak ervoor te zorgen dat we die informatie niet ontvangen.

Bescherming van bedrijfseigendommen: We maken elke dag gebruik van eigendommen van Centrient om ons werk te kunnen doen. We zorgen allemaal voor een goed beheer van deze eigendommen, zoals IT-hardware, software en gegevens. We gebruiken eigendommen en middelen alleen voor zakelijke doeleinden en zorgen ervoor dat we deze niet kwijtraken, beschadigen of er misbruik van maken. Meer informatie hierover vind je in Centrient's Code of Conduct for Information Security.

Professionele communicatie: We zijn professioneel in onze communicatie. We zijn zorgvuldig in onze zakelijke communicatie en communiceren open, feitelijk en tijdig. Alle communicatie naar het publiek moet correct, volledig, relevant en afgewogen zijn en voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.

We sturen vragen van de media door naar mensen die bevoegd zijn om namens Centrient het woord te voeren. Bij het gebruik van persoonlijke sociale mediakanalen voor bedrijfsdoeleinden gaan we af op ons eigen oordeel en gebruiken we gezond verstand. Meer informatie hierover vind je in Centrient's Social Media Policy.



Centrient waarde: Aandacht



Aandacht

Aandacht voor mens en planeet, terwijl we onze belofte inlossen om waarde te creëren voor onze medewerkers, gemeenschappen, klanten, patiënten en alle andere belanghebbenden. Een sterke focus op duurzaamheid en het creëren van een veilige en gezonde omgeving voor iedereen.

We stellen veiligheid voorop

We zetten ons in om het milieu te beschermen

Veiligheid en gezondheid op het werk: We zijn er echt van overtuigd dat werk nooit belangrijker kan zijn dan (persoonlijke) veiligheid. We zijn allemaal verantwoordelijk voor onze eigen veiligheid en gezondheid en die van anderen om ons heen, op onze werkplek en tijdens werkzaamheden die we daarbuiten verrichten. We zorgen dat we op de hoogte zijn van alle toepasselijke veiligheidsnormen en kritieke processen (inclusief de Life Saving Rules) en dat we ons hier altijd aan houden.

We spreken elkaar aan op veilig en onveilig gedrag. We maken melding van alle incidenten en gevaarlijke situaties, zodat we onze prestaties op het gebied van veiligheid continu verbeteren. We ondersteunen elkaar om van incidenten te leren. Hierdoor helpen we ervoor te zorgen dat we allemaal veilig thuiskomen!

Meer informatie hierover vind je in de Centrient's SHE Requirements.

Mijn team loopt in een project achter op de planning en we hebben manieren gevonden om het productieproces te versnellen door enkele veiligheidsprocedures over te slaan. We zijn er zeker van dat het proces nog steeds veilig is. Kunnen we deze stappen overslaan zolang we voorzichtig zijn?

Nee! Nooit! Veiligheidsprocedures worden toegepast om ervoor te zorgen dat jij en je team veilig kunnen werken en om de kwaliteit van onze API's te beschermen. Veiligheidsprocedures mogen nooit worden overgeslagen. Bespreek samen met je lijnmanager en/of SHE-manager hoe je het project het best op een veilige en verantwoorde manier kunt aanpakken.

Centrient's Life Saving Rules: We houden ons aan 12 Life Saving Rules die ons tijdens het werk beschermen. Bij onveilige omstandigheden of gedrag geldt: stop de werkzaamheden. Sommige gedragingen tolereren we niet omdat ze een serieus gevaar kunnen vormen voor jou, je collega's of bezoekers van onze locaties. Voor schendingen van de Life Saving Rules hanteren we een zero-tolerancebeleid.

1. Geen drugs of alcohol op het werk; rook alleen op daarvoor aangewezen plekken
2. Gebruik een geldige werkvergunning als deze vereist is
3. Test de kwaliteit van de lucht in een besloten ruimte voordat je die ruimte betreedt
4. Stel machines of apparatuur veilig volgens de LoToTo-procedure (lock out, tag out, try out) voordat iemand eraan gaat werken
5. Zorg eerst voor de juiste toestemming voordat je een lijn breekt
6. Zorg eerst voor de juiste toestemming voordat je veiligheidskritieke apparatuur omzeilt of buiten werking stelt
7. Bescherm jezelf tegen vallen als je op hoogte werkt
8. Heffen en hijsen: blijf buiten het gebied waar een last naar beneden kan vallen
9. Houd je aan de voorgeschreven "management of change"-procedure
10. Houd je aan het voorgeschreven reisplan
11. Draag je veiligheidsgordel
12. Rijd verantwoord en houd je aan de plaatselijke voorschriften. Gebruik je mobiele telefoon niet tijdens het rijden (ook niet handsfree) en houd je aan de maximumsnelheid. Alcohol drinken en rijden gaan niet samen; houd je aan de wettelijk toegestane limieten

Ik heb het vermoeden dat mijn manager, een supervisor in het magazijn, verslaafd is aan drugs. Wat moet ik doen?

Neem geen enkel risico als het gaat om veiligheid. Je moet jezelf, je team en je manager beschermen. Deel je zorgen met HR om de kwestie bespreekbaar te maken, zodat je manager hulp krijgt van het bedrijf.

Productveiligheid: We zorgen dat onze producten voldoen aan alle wet- en regelgeving, zodat mensen niet worden blootgesteld aan gevaar. We gaan op een veilige manier om met gevaarlijke stoffen. We zorgen dat producten goed worden geëtiketteerd en communiceren gebruiksvorschriften conform de toepasselijke wetgeving en onze eigen bedrijfsvoorschriften.

We zorgen ervoor dat klanten beschikken over actuele veiligheidsinformatieformulieren (SDS) en dat SDS of relevante informatie uit de SDS beschikbaar is voor andere partijen die betrokken zijn bij de opslag, de handling, het transport en het lossen van onze producten.

Meer informatie hierover vind je in de Centrient's SHE Requirements.

Patiëntveiligheid: We produceren onze actieve werkzame bestanddelen (API's) en einddoseringsvormen (FDF's) in een omgeving die voldoet aan de cGMP (current Good Manufacturing Practices). De enzymatische moleculen die worden gebruikt bij de productie van onze API's worden uitgebreid getest en klinisch onderzocht voordat ze in onze producten worden verwerkt.

We hebben maatregelen getroffen om bij eventuele problemen direct en effectief te kunnen reageren. In het onwaarschijnlijke geval dat producten moeten worden teruggeroepen, hebben we schriftelijke procedures waarin de verantwoordelijkheden en benodigde acties zijn vastgelegd.

Meer informatie hierover vind je in de Centrient's Quality Manual.

Milieu-impact: We nemen onze verantwoordelijkheid voor het milieu zeer serieus. We identificeren en beheersen de risico's en milieu-impact tijdens het productieproces, maar ook gedurende de levenscyclus van onze producten.

We doen er alles aan om de milieu-impact van onze activiteiten te beperken. We zorgen voor efficiënte processen, minder afval en een lager energieverbruik. Ook stellen we onszelf verbeterdoelen om onze uitstoot en afval te verminderen, en zetten ons in om die te bereiken.

Het is ons ultieme doel om onze hele waardeketen schoner, energie-efficiënter en minder verspillend te maken.

Duurzame inkoop: We hanteren hoge duurzaamheidsnormen, voor onszelf maar ook voor onze leveranciers. We zijn opgeleid om nieuwe potentiële leveranciers goed te screenen en beoordelen bestaande leveranciers voortdurend op hun duurzaamheidsprestaties. We verwachten van onze partners dat zij zich houden aan de bepalingen van ons Supplier Sustainability Programme. Deze is gericht op duurzame inkoop, veiligheid, gezondheid, milieu, arbeid en eerlijke handelspraktijken.

We hebben onze krachten gebundeld met andere bedrijven in de farmaceutische sector en de gezondheidszorg in het Pharmaceutical Supply Chain Initiative (PSCI) om verantwoord supply chain management en betere zakelijke omstandigheden in de hele sector te stimuleren.

Onze verantwoordelijkheid om duurzaamheid te bevorderen houdt niet op bij onze eigen activiteiten en processen.

Duurzame antibiotica: We zetten ons in voor een verantwoorde productie en verantwoord gebruik van antibiotica. Onze wereldwijde productielocaties beschikken over eigen afvalwaterzuiveringsinstallaties. Ook kunnen we hier met geavanceerde testen restgehalten van antibiotica meten om ervoor te zorgen dat afvalwater niet bijdraagt aan antimicrobiële resistentie.

We maken de weg vrij voor duurzame antibiotica en vervullen een voortrekkersrol op het gebied van schone productiepraktijken.

Dierenwelzijn: We zetten ons in om het welzijn van dieren te beschermen. Dieren worden op een humane manier behandeld, met zo min mogelijk pijn en stress. Voordat dierproeven worden uitgevoerd, moet eerst worden gekeken of dieren kunnen worden vervangen, of het aantal dieren kan worden beperkt of dat procedures om stress te beperken kunnen worden verfijnd. Waar dit wetenschappelijk gezien mogelijk is en voor toezichthouders acceptabel is, moeten alternatieven worden gebruikt.



Centrient Gedragsgcode

**Onze waarden en Code vormen de basis voor alles
wat we doen**

We houden ons aan de wetgeving en onze Code

We SpeakUp bij wangedrag

We doen het juiste!



Ik verbind mij ertoe de principes in deze Gedragsgcode na te leven.

**Handtekening
medewerker:**

**Datum van
ondertekening:**

